

Generelle vilkår for service og vedlikeholdsavtaler.

Alarm – adgangskontroll – ITV anlegg og maskiner levert av Viste & Sømme AS.

Eventuelle spesielle avtaler blir anmerket på avtalens forside slik som responstid, hva som dekkes av deler.

Avtalen omfang:

Kjøper skal betale vederlag som angitt i avtalen. Alle priser er spesifisert eksklusive offentlige avgifter og skatter, som alltid kommer i tillegg med satser som gjelder på leveringstidspunktet.

Avtalen dekker kostnader for ettersyn, periodisk vedlikehold, reparasjoner og utskifting av reservedeler utført på vårt verksted eller ute hos kunde dersom ikke annet er anmerket i avtalens forside.

Teknisk service utføres, om ikke annet er spesifisert i avtalens forside, i ordinær arbeidstid 08.00 – 16.00 mandag – fredag.

Reparasjoner som følge av feil i elektrisk anlegg, statisk elektrisitet, lynnedslag, uaktsom behandling og lignende, dekkes ikke av avtalen.

Følgefeil som følge av feil på utstyret dekkes ikke av avtalen.

Avtalen kan sies opp innenfor hver 12 måneders periode med virkning med 3 måneders skriftlig varsel, med virkning fra utløpet av perioden. Avtalen faktureres forskuddsvis for 12 måneder av gangen.

Prisendringer:

Ved devaluering eller ved varig endring av norske kroner (NOK), kan Viste & Sømme AS kreve at prisen blir tilsvarende justert for avtalte, ikke leverte produkter. Med varig endring menes minimum 5% endring fra avtalens inngåelse. Prisene for løpende serviceavtaler blir hvert år regulert i samsvar med endring i konsumprisindeksen, dog er avtalen inngått etter 30.09 forgående år fritatt for justering. Betalingen skal, om ikke annet er avtalt, skje innen 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling påløper moranter i samsvar med den til enhver tid gjeldende prosentsats, eller i hht. lov om renter ved forsinket betaling.

Software:

Avtalen inkluderer oppgradering av software innen samme "familie".

Eventuell oppgradering for å få inn nye funksjoner, flere klienter er ikke inkludert i avtalen.

Funksjonsfeil eller feilsøking på software / PC grunnet operativsystem eller virusscanner er ikke inkl. i avtalen

Avtalen omfatter ikke:

Rekvisita (papir, fargebånd etc)

Feil bruk i forhold til produktets bruksanvisning.

Feil som oppstår på grunn av bruk av uoriginale reservedeler og forbruksmateriell som ikke er kompatibelt med produktet.

Kompatibiliteten kan kun garanteres på forbruksmateriell som er godkjent av Viste & Sømme AS. Reparasjoner utført av andre enn Viste & Sømme AS.

Skade på produkter eller programvare som benyttes i tilknytning til produktet, eller eventuelle tap på grunn av driftsstans.

Feil som følger av feil i elektrisk anlegg, statisk elektrisitet, lynnedslag, vann, slag/støt eller andre utenforliggende årsaker.

Eventuelle skader på grunn av dårlig emballasje ved innsending til verksted.